



TPV EUROPE HOLDING B.V. PRIVĀTUMA PAZIŅOJUMS

Ievads

TPV Europe Holding B.V. un visu tā meitasuzņēmumu Eiropā, tostarp, bet ne tikai TP Vision Europe B.V., MMD-Monitors & Displays Nederland B.V. un AOC International (Europe) B.V., (tālāk kopā saukti – “TPV”) mērķis ir aizsargāt jūsu privātumu. Šajā privātuma paziņojumā varat izlasīt, kādus jūsu personas datus TPV apkopo un kā tie tiek apstrādāti. Šis privātuma paziņojums attiecas uz personas datiem, kas tiek apstrādāti, jums apmeklējot TPV tīmekļa vietnes Eiropas Savienībā, piemēram, kopienas tīmekļa vietnes, pērkot vai izmantojot TPV piedāvātos produktus vai pakalpojumus, abonējot biļetenus, sazinoties ar klientu atbalsta dienestu utt. Tas bez ierobežojumiem attiecas uz visu veidu personas datu apkopošanu tiešsaistē un bezsaistē.

TPV izmanto personas datus, kurus jūs kopīgojat ar mums, lai vēl vairāk uzlabotu mūsu produktus un pakalpojumus, kā arī jūsu pieredzi. Šis privātuma paziņojums ir paredzēts, lai sniegtu jums skaidru pārskatu par to, kā TPV izmanto jūsu sniegtos personas datus, par jūsu tiesībām un iespējām pārvaldīt jūsu personas datus, kā arī to, kā TPV aizsargā jūsu privātumu. Tajā arī norādīts, kādus personas datus TPV apkopo, kad apmeklējat uzņēmuma tīmekļa vietnes, veikalus vai izmantojat tā (mobilās) lietotnes un programmatūras produktus, kā arī to, kā TPV izmanto jūsu personas datus un ar kādām trešām personām šie dati tiek kopīgoti. Šajā privātuma paziņojumā jūs varat arī uzzināt, kādiem mērķiem TPV vai tā saistītie uzņēmumi var izmantot jūsu personas datus.

[Grozījumi](#)

TPV patur tiesības veikt izmaiņas šajā privātuma paziņojumā, piemēram, gadījumos, kas saistīti ar izmaiņām tiesību aktos. Šajā lapā vienmēr var atrast jaunāko versiju.

Kontaktinformācija

TPV ietilpst TPV Technology Group un atrodas Prins Bernhardplein 200, 1097 JB Amsterdamā, Nīderlandē. Par jautājumiem, kas saistīti ar privātumu, lūdzam sazināties ar TPV Datu aizsardzības biroju, rakstot e-pastu uz privacy@tpv-tech.com.

Šis Privātuma paziņojums ir atjaunināts 2020. gada 1. novembrī.

TPV kā datu pārzinis

Attiecībā uz TPV vietnēm un jebkuru citu saskarsmi ar klientiem vai skatītājiem TPV rīkojas kā datu pārzinis un tādējādi nosaka personas datu apstrādes mērķi un līdzekļus, un tiek piemēroti šī privātuma paziņojuma noteikumi, ja vien nav norādīts citādi. Ja turpmāk tekstā ir norāde uz TPV, tas attiecas arī uz tā meitasuzņēmumiem. Šie TPV meitasuzņēmumi ir atbildīgi par jūsu personas datu apstrādi, ja jūs izmantojat šo konkrēto uzņēmumu pakalpojumus.

Ievads un privātuma paziņojuma darbības joma

TPV izmanto jūsu sniegtos personas datus, lai uzlabotu mūsu produktus un pakalpojumus (piemēram, klientu apkalpošanu) un piedāvātu jums optimālu pieredzi. Ar šo privātuma paziņojumu TPV sniedz jums ieskatu par to, kā uzņēmums izmanto un aizsargā jūsu personas datus, kā arī piedāvā jums iespēju pārvaldīt savus personas datus. Tiek sniegts pārskats par to, kādi personas dati tiek apkopoti par jums, kad apmeklējat mūsu tīmekļa vietnes vai izmantojat mūsu pakalpojumus un produktus, lietotnes un lietojumprogrammas, un kādām trešām personām TPV nodod jūsu personas datus. TPV izmanto jūsu personas datus tālāk aprakstītajiem mērķiem.

Par jums apkopotie personas dati

Šajā privātuma paziņojumā lietotais termins “personas dati” attiecas uz visu informāciju par identificētu vai identificējamu fizisko personu, jo īpaši, ja tā ietver tādus identifikatorus kā vārds, uzvārds, personas kods, atrašanās vieta, tiešsaistes identifikators, kā arī vienu vai vairākus elementus, kas raksturo konkrētās fiziskās personas fizisko, fizioloģisko, ģenētisko, psiholoģisko, ekonomisko, kultūras vai sociālo identitāti. TPV apkopo dažādu veidu personas datus, kuru piemēri sniegti tālāk tekstā (ja piemērojams konkrētā gadījumā).

Pakalpojumu izmantošana

Retos gadījumos, ja jums ir nepieciešams sazināties ar TPV pakalpojumu kanāliem, izmantojot tiešsaistes portālu, sociālos plašsaziņas līdzekļus, zvanu centru, vai reģistrēties kā kopienas tīmekļa vietnes lietotājam, jums var lūgt sniegt personalizētu informāciju, piemēram:

- tādu kontaktinformāciju un/vai pieslēgšanās informāciju kā vārds, uzvārds, lietotāja ID, personīgā parole, tālruņa numurs un e-pasta adrese;
- mājas adresi;
- pirkuma apliecinājumu, lai apstiprinātu tiesības uz garantiju;
- sīkāku informāciju par sarunām, ko jūs varētu būt veicis ar klientu apkalpošanas nodaļu;
- modeli un sērijas numuru, programmatūras versiju un/vai MAC adresi;
- piekļuvi jūsu ierīcei, izmantojot ekrāna koplietošanu un/vai tiešraides virtuālās lietojumprogrammas, lai varētu sniegt jums labākus klientu aprūpes pakalpojumus.

Šīs informācijas ievākšanas mērķis ir sniegt jums vislabāko pakalpojumu pieredzi, atrisināt patērētāju un/vai produktu problemātiskos jautājumus, uzlabot mūsu produktus un pakalpojumus, attīstīt produktus un veidot kampaņas, kas ir pielāgotas konkrētiem patērētājiem, dot iespēju TPV informēt patērētājus par jauniem produktiem vai pakalpojumiem, vai iesaistīt patērētājus jaunu produktu un pakalpojumu testēšanā, kā arī palīdzēt mums veikt tirgus izpēti un klientu apmierinātības novērtējumus.

Automātiski ievākta informācija

TPV apkopo personas datus, arī, piemēram, izmantojot savas vietnes un lietotnes, kā minēts tālāk.

- Vietnes: dati par jūsu apmeklējumu un tīkklejošanas tendencēm. Apmeklējot kādu no TPV vietnēm, dati no jūsu pārlūka tiek nosūtīti uz TPV serveriem. Tādējādi TPV ievāc tādas personas datus kā:
 - o jūsu IP adrese;
 - o apmeklējuma datums, laiks un ilgums;
 - o novirzīšanas URL (vietne, no kuras apmeklētājs pārnācis);
 - o mūsu mājaslapā apmeklētās lapas;
 - o un informācija par ierīci un pārlūku (piemēram, pārlūka tips un versija, operētājsistēma utt.)
- Sīkfaili un tamlīdzīgas tehnoloģijas: TPV un tā partneri izmanto tehnoloģijas datu vākšanai un glabāšanai tās vietņu apmeklējuma un lietošanas laikā, piemēram, viena vai vairāku sīkfailu vai citu līdzīgu tehnoloģiju nosūtīšanai uz jūsu ierīci. TPV sīkfailu lapā jūs varat atrast vairāk informācijas par sīkfailu un citu līdzīgu tehnoloģiju izmantošanu un to atspējošanu.
- Atrašanās vietas dati: ja izmantojat pakalpojumu mobilajā ierīcē, kurā ir iespējota jūsu atrašanās vietas noteikšana, mēs jūs iepriekš brīdināsim, lai saņemtu jūsu atļauju vākt un apstrādāt jūsu pašreizējos atrašanās vietas datus, piemēram, izmantojot GPS signālus, ko sūta mobilā ierīce. Parasti savas atrašanās vietas datu sūtīšanu var atspējot, izmantojot ierīces iestatījumus. Mēs vienmēr informējam jūs, kad izmantojam jūsu atrašanās vietas datus.

Informācijas avoti

Lielākā daļa personas datu, ko TPV par jums apkopo, ir informācija, kuru jūs esat sniedzis(-gusi) brīvprātīgi, piemēram, izmantojot mūsu **vietnes** (uzdodot *mums ar produktiem vai pakalpojumiem saistītus jautājumus, piedaloties akcijā, spēlē vai konkursā, vai sociālo plašsaziņas līdzekļu aktivitātē, kas saistīta ar TPV pārdošanas veicināšanu, brīvprātīgi piedaloties produktu testēšanā vai aptaujās utt.*), **pakalpojumus** (piemēram, informācija, ko sniežat mūsu klientu apkalpošanas pārstāvjiem pa e-pastu, tērzēšanas laikā, kopienas tīmekļa vietnē, sociālajos plašsaziņas līdzekļos, pa tālruni vai rakstveidā) vai **produktus** (izveidojot kopienas kontu vai abonējot biļetenu Smart TV). Citi avoti, kurus izmantojot tiek iegūti jūsu personas dati:

- citas TPV daļas;
- trešās personas (piemēram, kredītreitingu aģentūras, tiesībaizsardzības/pārvaldes iestādes utt.), kas arī var sniegt datus no publiski pieejamiem avotiem; klientu apkalpošanas centri; un
- Koninklijke Philips N.V. vai tā meitasuzņēmumi (kopā saukti – “Philips”), izmantojot tādas kanālus kā Philips piederošās tīmekļa vietnes, mērķlapas, mikrovietnes, Philips sociālo plašsaziņas līdzekļu lapas un MyPhilips konts, saistībā ar TPV produktiem ar Philips zīmolu. Ņemiet vērā, ka uz jebkuru informāciju, kuru tiešā veidā esat sniedzis(-gusi) Philips, attiecināms

Philips paziņojums par privātumu, ar kuru var iepazīties vietnē <https://www.philips.com/a-w/privacy-notice.html>. Philips var nodot šo informāciju un ar to saistīto pieprasījumu TPV. Līdzko personas dati ir nodoti TPV, TPV veiks jūsu personas datu apstrādi atbilstoši šajā privātuma paziņojumā aprakstītajiem mērķiem/izmantojumam un saskaņā ar tā noteikumiem.

TPV pēc jūsu pieprasījuma izsniegs jums šajā kontekstā apstrādāto personas datu apkopojuma kopiju.

Jūsu personas datu izmantošana

Personas dati, ko TPV ievāc, piemēram, kad reģistrējaties TPV vietnē, tiek izmantoti identifikācijai un autentifikācijai. TPV izveido jums profilu ar informāciju, kas nepieciešama, lai nodrošinātu jūs ar produktiem vai pakalpojumiem. Šāda informācija var arī tikt apvienota ar personas datiem, kas iegūti no citiem iekšējiem un ārējiem avotiem. Šos personas datus var izmantot tālāk aprakstītajiem mērķiem.

1. Produktu un pakalpojumu uzlabošana: jūsu personas dati tiek apstrādāti, lai izveidotu jūsu profilu ar mērķi saprast, kā jūs izmantojat mūsu produktus un pakalpojumus, dodot iespēju TPV izstrādāt labākus un atbilstošākus produktus un pakalpojumus, kā arī uzlabot vietni(-es). Šāda veida apstrāde ir nepieciešama TPV leģitīmās interesēs piedāvāt labākus produktus un pakalpojumus jums un citiem klientiem.
2. Klientu apkalpošanas nodrošināšana: sazinoties ar klientu apkalpošanas biroju, tiek apstrādāti personas dati, piemēram, pasūtījuma dati un komunikācijas vēsture, lai apstrādātu jūsu pieprasījumu un sniegtu pakalpojumu. Šīs apstrādes likumība skaidrojama ar datu apstrādes nepieciešamību, lai izpildītu līgumu ar TPV uzņēmumu, vai ar mūsu juridisko pienākumu izpildi. Ja datu apstrāde nav nepieciešama, pamatojoties uz kādu no šiem iemesliem, tā tiek uzskatīta par nepieciešamu TPV leģitīmās interesēs, lai nodrošinātu vislabāko iespējamo apkalpošanu.
3. Mārketinga: Ja reģistrējaties biļetenu saņemšanai, izmantojot vietni, iegādājaties tiešsaistes produktus vai pakalpojumus vai sniežat atsauksmes par tiem, tiek izveidots jūsu profils. Šāda veida apstrāde ir nepieciešama TPV leģitīmās interesēs radīt pareizu jūsu klienta lietu. Jūsu profils tiek izveidots atbilstoši jūsu vēlmēm, lai sniegtu jums labu, personalizētu pieredzi, sūtītu personalizētus mārketinga ziņojumus un biļetenus, kā arī atbilstošas aptaujas. Tālāk ir aprakstīti veidi, kā jūsu personas dati tiek izmantoti šiem mērķiem.
 - Tiešā tirgvedība attiecībā uz TPV produktiem vai pakalpojumiem – ja jūs esat sniedzis(-gusi) skaidru piekrišanu saņemt tirdzniecības sekmēšanas ziņojumus par TPV produktiem, piemēram, produktiem ar AOC zīmolu, mēs veiksīm jūsu personas datu apstrādi, lai nosūtītu jums tiešās tirgvedības informāciju pa e-pastu, izmantojot tiešās ziņojumapmaiņas funkciju sociālajos plašsaziņas līdzekļos, lietotnes paziņojumus utt.
 - Tiešā tirgvedība attiecībā uz Philips produktiem vai pakalpojumiem – ja jūs esat sniedzis(-gusi) skaidru piekrišanu saņemt tirdzniecības sekmēšanas ziņojumus par Philips produktiem, mēs nododam jūsu kontaktinformāciju, produktu informāciju,

avota ID / kampaņas ID un piekrišanas datus Philips, kas veic jūsu personas datu apstrādi, lai nosūtītu jums tiešās tirgvedības informāciju pa e-pastu, izmantojot tiešās ziņojumapmaiņas funkciju sociālajos plašsaziņas līdzekļos, lietotnes paziņojumus utt. Vairāk informācijas par to, kā Philips veic jūsu personas datu apstrādi tiešās tirgvedības nolūkos, meklējiet Philips paziņojumā par privātumu vietnē <https://www.philips.com/a-w/privacy-notice.html>.

- Tiešās tirgvedības / darījumu informācija par jūsu īpašumā esošajiem TPV produktiem – ja jūs jau esat TPV patērētājs un esat iegādājies(-usies) TPV produktu/pakalpojumu, TPV veiks jūsu personas datu apstrādi, lai nosūtītu jums informāciju par garantijas pagarinājumu, jaunām funkcijām, lietotnēm, programmatūras jauninājumiem un aksesuāriem saistībā ar jūsu īpašumā esošajiem produktiem. TPV sūta jums šādu informāciju savās likumīgajās interesēs, taču jums ir tiesības pret to iebilst jebkurā brīdī.
 - Pielāgošana: TPV vietnēs un lietotnēs var tikt izmantotas pielāgošanas tehnoloģijas ar mērķi rādīt apmeklētājus, kurus partneru vietnēs jau ir ieinteresējuši produktu un/vai pakalpojumu reklāmas. Pielāgošana tiek veikta, pamatojoties uz jūsu skaidru piekrišanu.
 - Reklāma: sadarbība ar ārējiem partneriem, piemēram, pieprasījuma puses platformām (DSP) un piegādes puses platformām (SSP), kas izmanto izsekošanas tehnoloģijas, lai izvietotu internetā reklāmas TPV vārdā. Šie partneri apkopo personisku informāciju par jūsu apmeklējumiem TPV vietnēs vai lietotnēs un par jūsu mijiedarbību saistībā, piemēram, ar reklāmām. Viņi apkopo šos datus tikai tiktāl, ciktāl jūs esat devis atļauju sīkfailu ievietošanai mārketinga nolūkos. Skatiet arī mūsu paziņojumu par sīkfailiem.
- 4. Datu kvalitāte, profilēšana:** ja jūsu personas dati tiek iegūti no dažādiem avotiem, tad šie dati dažos gadījumos tiks apvienoti, lai uzlabotu jūsu izpratni par produktiem un pakalpojumiem (piemēram, datus, kurus jūs esat sniedzis tiešā veidā, var apvienot ar datiem, kas tiek ievākti automātiski, piemēram, metadatiem, IP adresēm, pārlūka datiem, informāciju, kas likumīgi iegūta no trešām personām, un tamlīdzīgi). To mēs varam izmantot, lai sūtītu jums personalizētākus mārketinga ziņojumus vai izveidotu efektīvākas mārketinga kampaņas. Šāda apstrāde ir nepieciešama TPV leģitīmās interesēs nodrošināt, ka saņemam vispiemērotākos TPV produktu piedāvājumus, un personalizētu jūsu pieredzi. Jūs varat atteikties no personas datu apvienošanas ar informāciju, kas iegūta no citiem avotiem, sazinoties ar TPV.
- 5. Analīzes:** jūsu personas dati tiek izmantoti analīžu un izmeklēšanas veikšanai. Šāda apstrāde ir nepieciešama TPV leģitīmās interesēs labāk izprast klientus un nodrošināt, ka pakalpojumi atbilst klientu vajadzībām. Tas attiecas uz analīzēm, kurās dati (piemēram, personas dati un/vai sensitīvi dati, kas iegūti, izmantojot TPV lietotni vai pārlūkošanas vēsturi) tiek apvienoti un saglabāti, lai:

- a) uzzinātu vairāk par klientiem un to vēlmēm;
 - b) noteiktu kopainas un tendences;
 - c) varētu sniegt klientu vajadzībām pielāgotu informāciju, saturu un piedāvājumus;
 - d) izmantotu vispārīgiem izpētes un statistikas mērķiem;
 - e) attīstītu jaunus produktus un pakalpojumus;
 - f) uzraudzītu produktu un pakalpojumu sniegumu un/vai uzlabotu izmantoto tehnoloģiju lietojumu;
 - g) rādītu jums tiešsaistes reklāmas.
6. TPV analizēšana: padarot jūsu personas datus anonīmus un apvienojot tos ar citu klientu personas datiem, analizējot pārdošanas rādītājus, piegādes ķēdi un finanses, nosakot TPV sniegumu un jomas, kurās iespējams veikt uzlabojumus. Šāda apstrāde ir nepieciešama TPV leģitīmās interesēs novērtēt uzņēmuma sniegumu un noteikt, kā to uzlabot.

TPV lūgs jums atļauju, ja vēlēšies izmantot jūsu personas datus citiem mērķiem, kas atšķiras no šajā privātuma paziņojumā norādītajiem. TPV neizmantos jūsu personas datus citiem mērķiem pirms šādas atļaujas saņemšanas.

Personas datu sniegšana?

TPV rīkojas ar jūsu personas datiem uzmanīgi un konfidenciāli un neizplata tos citiem, izņemot tiem, kas minēti tālāk.

TPV uzņēmuma struktūrvienībām

Katra TPV uzņēmuma struktūrvienība, ar kuru jūs sazināties, var nodot ierobežotu daļu personas datu, ko jūs sniežat reģistrācijas laikā (piemēram, jūsu vārds, uzvārds, lietotāja ID, e-pasta adrese, parole un dzimšanas datums) citām TPV struktūrvienībām reģistrācijas un autentifikācijas nolūkos. Šāda apstrāde ir nepieciešama TPV leģitīmās interesēs, lai varētu izpildīt ar jums noslēgto līgumu. Katra uzņēmuma struktūrvienība var dalīties ar informāciju no jūsu profila ar citām TPV struktūrām vai TPV, ja abas struktūrvienības ir atbildīgas par jūsu personas datiem vai ja šīs citas struktūrvienības darbojas kā mūsu datu apstrādātāji. Tāpēc katrai TPV grupas daļai ir piekļuve visiem datiem, par kuriem tā ir atbildīga, lai tā varētu ievērot tiesību aktos noteiktās prasības. Katra TPV grupas apakšvienība var dalīties ar jūsu personas datiem anonīmi un saliktā formātā ar citām TPV uzņēmuma struktūrvienībām (piemēram, grupas mātesuzņēmumu un/vai, ja nepieciešams, citām TPV apakšvienībām), lai veiktu tendenču analīzi, ja tas nepieciešams to likumīgās interesēs analizēt savu sniegumu.

Pakalpojumu sniedzējiem

Personas dati, kurus jūs sniežat, sazinoties ar klientu apkalpošanas kanāliem (piemēram, jūsu vārds, uzvārds, e-pasta adrese, tālruna numurs, dzīvesvietas adrese, pirkuma apliecinājums, informācija par sarunām, kas jums varētu būt bijušas ar klientu apkalpošanas nodaļu), ar pakalpojumu sniedzējiem, piemēram, kontaktu centru vai remonta centriem.

TPV var nodot personas datus, kurus jūs sniedzat, reģistrējoties TPV (jūsu vārds, uzvārds, e-pasta adrese, parole un dzimšanas datums) mākoņpakalpojumu sniedzējiem, lai jūs varētu pieslēgties kontiem ātri un no jebkuras vietas. Ja nepieciešams, jūsu personas dati tiks nodoti arī trešām personām, kas apstrādā jūsu personas datus TPV vārdā tikai iepriekš aprakstītajiem mērķiem un leģitīmos nolūkos. Tās var būt trešās puses izmitināšanas, transporta, maksājumu un krāpniecības pārvaldības jomas, kredītreitingu aģentūras un analīzes platformas. Ar šīm trešām personām ir panākta stingra vienošanās par jūsu personas datu apstrādi, tostarp par jūsu personas datu izmantošanu tikai saskaņā ar TPV norādījumiem un piemērojamiem tiesību aktiem.

Philips

- (i) Klientu apmierinātības aptauja – ja jūs esat saņēmis no mums klientu apkalpošanas vai atbalsta pakalpojumus attiecībā uz TPV produktiem ar Philips zīmolu, gan TPV, gan Philips likumīgajās interesēs (ja vien piemērojami tiesību akti nenosaka prasību pēc piekrišanas) ir novērtēt jūsu apmierinātību ar saņemto pakalpojumu. Tas ļauj mums novērtēt mūsu klientu apkalpošanas pakalpojumu sniedzēju un klientu atbalsta centru sniegumu un nodrošināt augstākos pakalpojumu standartus atbilstoši Philips zīmola solījumam. Šajā nolūkā mēs nosūtīsim jums pa e-pastu vai citu piemērotu kanālu uzaicinājumu aizpildīt klientu apmierinātības anketu. Šīs aptaujas veikšanas nolūkos TPV nodos jūsu personas datus (tikai ar lietas kopsavilkumu saistītos un uz to attiecināmos) Philips. Philips veiks jūsu personas datu apstrādi, lai nosūtītu jums anketu, kā arī iegūtu un apstrādātu jūsu atbildes un nodotu aptaujas rezultātus TPV. Šo darbību pārzina TPV kopā ar Philips, kur TPV ir atbildīgs par jūsu personas datu iegūvi un attiecīgo personas datu un lietas kopsavilkuma nodošanu Philips un Philips atbild par aptaujas veikšanu un tās rezultātu apkopošanu, apstrādi un nodošanu TPV. Vairāk informācijas par to, kā Philips veic jūsu personas datu apstrādi aptaujas veikšanas un rezultātu analīzes nolūkos, meklējiet Philips paziņojumā par privātumu vietnē <https://www.philips.com/a-w/privacy-notice.html>.
- (ii) Tiešā tirgvedības attiecībā uz Philips produktiem – ja jūs sniedzat piekrišanu saņemt tiešās tirgvedības informāciju par Philips produktiem, izmantojot jebkuru TPV kanālu (piemēram, iegādājoties produktu, reģistrējot produktu, reģistrējoties biļetenam, klientu apkalpošanas / e-pasta tērēšanās formās, atbalsta kopienā, smart TV utt.), TPV nodos attiecīgos personas datus Philips, lai Philips varētu nosūtīt jums pa e-pastu, īsziņā, sociālajos plašsaziņas līdzekļos, lietotnes paziņojumos utt. tirdzniecības veicināšanas informāciju par Philips produktiem. Tas attiecas uz TPV produktiem ar Philips zīmolu, kā arī citiem Philips produktiem. Ņemiet vērā, ka Philips ir neatkarīgs jūsu personas datu apstrādes pārzinis tiešās tirgvedības nolūkos un uz to attiecināms tikai Philips paziņojums par privātumu, ar kuru var iepazīties vietnē <https://www.philips.com/a-w/privacy-notice.html>.

Tiesu iestādes vai uzraudzības iestādes

TPV izsniedz personas datus, ja to pieprasa likums vai saskaņā ar tiesas lēmumu, lai aizsargātu jūsu intereses, lai veiktu izmeklēšanu tiesībsargāšanas vai pārvaldes iestādēs, lai aizsargātu un aizstāvētu TPV īpašumu un likumīgās tiesības, kā arī nodrošinātu TPV pakalpojumu lietotāju personisko drošību.

Datu glabāšanas periodi

TPV parasti glabā jūsu personas datus 39 mēnešus pēc pēdējās saskarsmes ar mums, piemēram, jūsu konta dzēšanas datuma, pēdējā pirkuma, pēdējās reizes, kad izmantojat kādu no mūsu lietotnēm, vai kādā citā saskarsmes vai saziņas gadījumā, ja vien likumā nav paredzēts ilgāks vai īsāks datu glabāšanas laiks, glabāšana ir nepieciešama saistībā ar tiesiskiem procesiem vai citādi ir vajadzīga noteiktam mērķim saskaņā ar piemērojamajiem tiesību aktiem.

Tālāk sniegti piemēri, kas norāda, cik ilgi TPV glabā jūsu personas datus saistībā ar konkrētu mērķi.

- personas dati, kas iegūti, veicot pirkumu, tiek saglabāti atbilstoši nodokļus regulējošiem tiesību aktiem (piemēram, Nīderlandē – septiņus gadus);
- ja jūs pieprasāt dzēst savus personas datus, TPV mēģinās izdzēst jūsu personas datus ne ilgāk kā viena mēneša laikā pēc pieprasījuma saņemšanas datuma;
- personas dati, kas saistīti ar pārdošanas akcijām, netiks glabāti ilgāk par mēnesi pēc piedāvājuma beigām.

Datu apstrāde ārpus ES un EEZ

Ja vien nav norādīts citādi, jūsu personas dati tiks glabāti un apstrādāti Eiropas Savienībā. Dažos gadījumos jūsu personas dati var tikt apstrādāti ārpus Eiropas Ekonomikas zonas (“EEZ”) valstī, kur netiek nodrošināts tāds pats aizsardzības līmenis kā saskaņā ar Eiropas tiesību aktiem valstī, kurā jūs parasti izmantojat savus produktus un/vai pakalpojumus. Tas var notikt, piemēram, ja datu apstrādātājs atrodas ārpus EEZ vai arī izmanto apstrādātājus apakšuzņēmējus ārpus EEZ, piemēram, mākoņa risinājumu piegādātājus. TPV šādos gadījumos veic nepieciešamos pasākumus, lai nodrošinātu jūsu personas datu pienācīgu aizsardzību, piemēram, izvērtējot drošību un sastādot datu apstrādātāja līgumus ar saņēmējiem, lai nodrošinātu, ka viņi veic tādus pašus vai līdzīgus tehniskus un organizatoriskus pasākumus kā TPV, lai jūsu dati tiktu atbilstoši aizsargāti.

Bērnu dati

TPV kā datu pārzinis neapstrādā nekādus datus par bērniem, kas jaunāki par 16 gadiem. Ja tomēr tas notiek bez iepriekšēja nodoma, tiks veikti pasākumi, lai pēc iespējas ātrāk dzēstu šos datus, ja vien tiesību akti nenosaka to, ka šie dati ir jāglabā. Ja ir zināms, ka bērns ir vecāks par 16 gadiem, bet saskaņā ar tiesību aktiem tiek uzskatīts par nepilngadīgu, pirms šī bērna personas informācijas izmantošanas tiek prasīta vecāku / aizbildņu atļauja.

Jūsu tiesības

TPV pilnībā ievēro pienākumus, kas noteikti Vispārīgajā datu aizsardzības regulā, īpaši attiecībā uz pārskatāmības principu. Šajā nolūkā TPV ir ieviesis līdzekļus, lai nodrošinātu, ka jūs varat izmantot visas tiesības, kas saistītas ar jūsu personas datu apstrādi.

Ņemiet vērā, ka TPV un Philips ir individuāli atbildīgi par savu attiecīgo privātuma politiku ievērošanu attiecībā uz jūsu tiesībām.

Pārbaudes, labošanas un atteikuma tiesības

Ja izmantojat produktus vai pakalpojumus vai esat izveidojis kontu, jūs varat aplūkot savus personas datus šajās vietnēs, ja tiek piedāvāta šāda funkcija. Ja jūsu personas dati attiecīgajā tīmekļa vietnē nav pieejami, jūs varat bez maksas iesniegt pieteikumu, lai piekļūtu šai informācijai.

Saņemot jūsu pieprasījumu un informāciju, lai pārbaudītu jūsu identitāti (piemēram, pases kopiju), jums tiks izsniegta mūsu rīcībā esošo personas datu kopija, informācija par datu izcelsmi, personas datu izmantošanas mērķiem un saņēmējiem. Varat arī norādīt, ka ir jāievieš noteiktas izmaiņas personas datos, ja jūs tos uzskatāt par nepareiziem vai neatbilstošiem. Jūs varat arī pieprasīt mums bloķēt vai pilnībā izdzēst savus personas datus (tiesības tikt aizmirstam).

Dažos gadījumos mēs lūgsim jūs "iesaistīties" (opt-in) vai apstiprinoši piekrist jūsu personas datu apstrādei. Piemēram, ja jūs pats(-i) iesniedzat pakalpojuma pieprasījumu, izmantojot mūsu vietni, vai ja esat abonējis mūsu biļetenus. Ja nevēlaties saņemt personalizētus piedāvājumus vai informāciju, varat mūs informēt, atzīmējot atbilstošo izvēles rūtiņu reģistrācijas veidlapā vai atbildes kartītē, vai arī atlasot "opt-out" (Izstāties) saņemtajos e-pasta ziņojumos.

Jūs varat arī rakstiski sazināties ar mums, lai iebilstu pret noteiktu jūsu personas datu izmantošanu, ierobežotu to izmantošanu, pieprasītu, lai jūsu personas dati tiktu sniegti izmantojamā elektroniskā formātā, vai nodotu tos trešai pusei (tiesības uz datu pārnesamību). Visus šos pieteikumus TPV izskata un izpilda juridisko saistību ietvaros.

Izmaiņas šajā paziņojumā

TPV regulāri atjaunina šo privātuma paziņojumu, lai tas būtu viegli atrodamams, nekļūdīgs un saturētu aktuālu informāciju, kā arī lai nodrošinātu, ka ir pieejama pietiekama informācija par jūsu tiesībām un ka TPV datu apstrādes veids(-i) ir ieviests(-i) saskaņā ar spēkā esošiem tiesību aktiem un vēl joprojām tiem atbilst. Ja šajā privātuma paziņojumā tiks veiktas būtiskas izmaiņas, jūs par to tiksiet informēts vietnēs, kurās tiks publicēta atjauninātā privātuma paziņojuma versija.

TPV vēlas ar jums sadarboties labvēlīgā veidā un vienmēr rast piemērotu risinājumu sūdzībām, rūpējoties par privātumu. Ja uzskatāt, ka mēs neesam spējuši jums palīdzēt attiecībā uz jūsu sūdzību vai ka neesam pienācīgi parūpējušies par jūsu privātumu, jums ir tiesības iesniegt sūdzību savas uzraudzības iestādes tīmekļa vietnē. TPV īpašumtiesības ir reģistrētas Nīderlandē, tādējādi tas pakļaujas Nīderlandes datu aizsardzības pārvaldei.